



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

DSSGeA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE STORICHE,
GEOGRAFICHE E DELL'ANTICHITÀ

CAM
Centro di Ateneo
per i Musei

Carta dei Servizi



GEOGRAFIA

OLLEMBORO

STUDI DI PADOVA

ura . raccontata



MUSEO DI GEOGRAFIA

Premessa

Il Sistema Museale dell'Ateneo (nel seguito SMA) è istituito per fornire supporto alle attività di ricerca, didattica e terza missione promosse dai Dipartimenti, attraverso idonee politiche di sviluppo e di gestione coordinata dei beni museali. Lo SMA assicura l'ordinamento, la catalogazione, la conservazione, l'esposizione, la valorizzazione del patrimonio diffuso e del patrimonio museale dell'Ateneo e ne promuove lo sviluppo, lo studio, la conoscenza e la fruizione da parte del pubblico. Per assicurare tali finalità, il coordinamento dello SMA è affidato al Centro di Ateneo per i Musei dell'Università (nel seguito: CAM), dotato di autonomia organizzativa, gestionale e contabile secondo le norme vigenti del Regolamento di Ateneo.

L'organizzazione del CAM prevede che siano assicurate in modo adeguato e con continuità, in concorso con i Dipartimenti di volta in volta interessati, le seguenti funzioni fondamentali: direzione tecnica, ricerca sulle collezioni, catalogazione, conservazione e cura del patrimonio museale; funzioni amministrativo-contabili; erogazione di servizi educativi e didattici; sorveglianza, custodia e accoglienza.

In particolare il CAM svolge le seguenti attività:

- d'intesa con i Dipartimenti promuove la tutela, la valorizzazione, cura la catalogazione dei beni museali e dei beni di interesse storico-artistico e storico culturale dell'Ateneo secondo la normativa e i criteri individuati dal Ministero della Cultura;
- favorisce, anche d'intesa con i Dipartimenti, l'acquisizione di nuovo materiale di interesse museale e coordina i lavori di restauro dei beni di pertinenza;
- promuove lo studio, la sperimentazione e l'applicazione di tecnologie avanzate per la catalogazione, inventariazione e archiviazione secondo criteri omogenei e funzionali, aderenti agli standard ministeriali;
- garantisce la corretta esposizione dei beni ad uso sia della didattica universitaria che di un'utenza più vasta, con particolare riferimento alle scuole di ogni ordine e grado e alla formazione permanente dei cittadini;
- favorisce d'intesa con i Dipartimenti l'attività di ricerca da parte di soggetti qualificati nell'ambito dei Musei e delle Collezioni;
- istruisce e mantiene rapporti di collaborazione scientifica e di scambio culturale con analoghe istituzioni italiane ed estere, con musei ed enti nazionali ed esteri, anche al fine di promuovere interventi, iniziative comuni e progetti di collaborazione;
- cura le procedure di prestito degli oggetti museali ad enti e istituzioni pubblici e privati che ne facciano richiesta per la realizzazione di esposizioni temporanee, agendo d'intesa con i Dipartimenti di riferimento;
- amministra il Sistema Museale attraverso la gestione contabile dei fondi attribuiti;
- garantisce le attività di stima del valore economico dei beni del sistema museale.

Il CAM è dotato del Regolamento emesso con D.R. 4938 del 25.11.2022 e comprende le seguenti strutture museali:

- MNU, Museo della Natura e dell'Uomo articolato in: Sezioni di Antropologia e di Zoologia (afferenti al Dipartimento di Biologia); Sezioni di Geologia e Paleontologia e di Mineralogia "Alessandro Guastoni" (afferenti al Dipartimento di Geoscienze);
- Museo di Medicina Veterinaria (afferente al Dipartimento di Biomedicina Comparata e Alimentazione);
- Museo dell'Anatomia Umana "G. B. Morgagni" articolato in: Sezione di Anatomia Normale (afferente al Dipartimento di Neuroscienze); Sezione di Anatomia Patologica (afferente al Dipartimento di Scienze Cardio-Toraco-Vascolari e Sanità Pubblica);
- Museo Botanico (afferente al Centro di Ateneo Orto Botanico)
- Museo di Zoologia Adriatica "Giuseppe Olivi" (afferente al Dipartimento di Biologia);
- Museo Giovanni Poleni (afferente al Dipartimento di Fisica e Astronomia "Galileo Galilei");
- Museo degli Strumenti dell'Astronomia (afferente al Dipartimento di Fisica e Astronomia "Galileo Galilei")
- Museo di Macchine "Enrico Bernardi" (afferente al Dipartimento di Ingegneria Industriale)
- Museo di Scienze archeologiche e d'Arte (afferente al Dipartimento dei Beni Culturali: Archeologia, Storia dell'Arte, del Cinema e della Musica);
- Museo dell'Educazione (afferente al Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia applicata);
- Museo di Geografia (afferente al Dipartimento di Scienze Storiche Geografiche e dell'Antichità).

1.2 Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi regola i rapporti fra la struttura museale e i suoi visitatori, fornendo informazioni sui servizi offerti dai singoli musei dello SMA, nel rispetto delle esigenze, delle aspettative degli utenti e delle norme vigenti.

La Carta dei servizi è consultabile in forma cartacea presso i Musei ed è scaricabile dalla pagina web del CAM

<https://www.musei.unipd.it/it/centro-ateneo>

1.3 Principi fondamentali della Carta dei Servizi

In coerenza con la nuova definizione di museo fornita dall'ICOM secondo cui "Il museo è un'istituzione permanente senza scopo di lucro e al servizio della società, che compie ricerche, colleziona, conserva, interpreta ed espone il patrimonio culturale, materiale e immateriale. Aperti al pubblico, accessibili e inclusivi, i musei promuovono la diversità e la sostenibilità" la Carta dei Servizi si ispira ai seguenti principi:

a. Uguaglianza: tutti hanno uguale diritto alla fruizione del Museo senza nessuna distinzione di sesso, etnia lingua, religione e opinione politica. L'accesso ai servizi è garantito senza che intervenga alcuna limitazione di carattere territoriale.

b. Accessibilità e Inclusione: Il Museo si adopera per rendere accessibili i propri servizi a coloro che sono portatori di qualsiasi tipo di limitazione.

c. Imparzialità: il comportamento nei confronti dell'utenza è ispirato a principi di imparzialità, giustizia ed obiettività. L'utente può beneficiare della professionalità e competenza del personale addetto al servizio.

d. Continuità: i servizi vengono erogati con continuità e regolarità nell'ambito degli orari stabiliti.

e. Sicurezza: la fruizione dei servizi erogati dal Museo viene garantita in conformità alle normative vigenti in materia di sicurezza per le persone e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge per la tutela della privacy.

f. Partecipazione: l'utente è incoraggiato a partecipare alle attività del Museo attraverso la collaborazione per il miglioramento dei servizi. In particolare l'utente può presentare alla Direzione reclami e istanze, formulare suggerimenti ed evidenziare carenze; quando espressamente richiesto dall'utente, il Museo deve garantire un riscontro scritto, entro e non oltre 30 giorni dalla data di presentazione della richiesta stessa.

g. Qualità: il Museo si propone di adottare gli standard di funzionamento indicati dal Decreto Ministeriale 113 del 21.02.2018 "Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema Museale Nazionale"; a tal fine il Museo adotta anche gli opportuni indicatori per valutare la qualità dei servizi erogati. In particolare vengono applicati criteri di efficacia ed efficienza.

1.4 Quadro Normativo

La Carta dei Servizi trae ispirazione da:

- il Decreto Ministeriale 10 maggio 2001 "Atto di indirizzo sui criteri tecnico scientifici e standard di funzionamento e sviluppo dei musei" e in particolare l'ambito VII che definisce i rapporti del Museo col pubblico;
- GDPR – Regolamento 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali;
- Decreto Legislativo 42 del 22 gennaio 2004 e succ. modifiche "Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'articolo 10 della legge 137 del 6 luglio 2002;
- Codice di deontologia professionale dell'ICOM, L'International Council of Museums;
- Decreto Ministeriale 113 del 21.02.2018 "Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema Museale Nazionale";
- Decreto Ministeriale del 23/12/2014 "Organizzazione e funzionamento dei Musei Statali";
- Convenzione quadro del Consiglio d'Europa sul valore dell'eredità culturale per la società (Convenzione di Faro, 2005).

Museo di Geografia

DIPARTIMENTO DI SCIENZE STORICHE GEOGRAFICHE E DELL'ANTICHITÀ (DiSSGeA)

Caratterizzate da pezzi di grande valore, le collezioni di Geografia rappresentano preziosa testimonianza delle attività di ricerca e didattica svolte all'Università di Padova nel campo della geografia dall'Ottocento ad oggi e raccontano gli affascinanti sviluppi del pensiero geografico, dal determinismo al cultural turn.

Attraverso strumenti, carte, globi, plastici e fotografie, il Museo propone un viaggio articolato in tre tappe, riassunte nelle parole chiave: Esplora, Misura, Racconta.

1 ACCESSO

Il Museo di Geografia si trova in Palazzo Wollemborg - Via del Santo, 26 – 35123 Padova presso Dipartimento di Scienze Storiche, Geografiche e dell'Antichità – Sezione di Geografia
Tel. +39 049 8274276 (principale)
Tel. +39 049 8274072
e-mail: museo.geografia@unipd.it
L'accesso al Museo è consentito a tutti, secondo le indicazioni della presente Carta dei servizi.
Il visitatore è tenuto ad adottare un comportamento civile e rispettoso della dignità

altrui.

Non è consentito toccare le vetrine e gli oggetti esposti all'interno della struttura se non espressamente autorizzati dal personale del Museo.

Ogni comportamento arrecante danni materiali alla struttura o danni fisici alle persone sarà perseguito in sede civile e penale, e sarà motivo di immediato allontanamento.

La struttura è accessibile anche ai diversamente abili, in quanto priva di barriere architettoniche.

2 ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Il Museo è aperto al pubblico:

Martedì, dalle 15 alle 18

Domenica, dalle 15 alle 19

Dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18, su prenotazione:

049.8274276 – museo.geografia@unipd.it

Eventuali modifiche agli orari di apertura del Museo saranno comunicate sul sito <https://www.musei.unipd.it/geografia/visite>

3 BIGLIETTO DI INGRESSO

Acquistabile solamente online:

<https://shop.midaticket.it/museiateneopadova/Event/162/Dates>

Biglietto singolo: 3€

Biglietto famiglia (2 adulti e fino a 3 bambini/ragazzi fino ai 17 anni compiuti): 6 euro

Gratuito: bambine/i e ragazze/i fino a 12 anni compiuti; persone con disabilità e un accompagnatore; studenti e studentesse e personale anche senior dell'Università di Padova, presentando il badge; soci e benemeriti dell'Associazione degli Amici dell'Università di Padova; soci ICOM e ANMS; giornalisti e guide con esibizione del tesserino di riconoscimento aggiornato all'anno corrente.

Il Museo, inoltre, organizza eventi speciali con ingresso gratuito o con biglietto unico "Evento" a pagamento (5€ a biglietto, per visitatori dai 5 anni in su). Questi sono pubblicizzati nella pagina <https://www.musei.unipd.it>

INQUADRA IL QR



E ACQUISTA IL BIGLIETTO

4 SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti dal Museo sono i seguenti:

Visita

Il Museo di Geografia è visitabile nei giorni di apertura al pubblico (il martedì, dalle 15 alle 18, e la domenica dalle 15 alle 19); nei giorni feriali, esclusivamente su prenotazione; in alcuni giorni festivi, segnalati con preavviso nel sito

<https://www.musei.unipd.it>

La visita può essere svolta in autonomia nei giorni di apertura al pubblico, utilizzando l'audioguida gratuita utilizzando il proprio smartphone, oppure su prenotazione, in tutti i giorni della settimana (escluso il sabato) con una guida.

I costi e le modalità di prenotazione sono presenti e aggiornati nella pagina

<https://www.musei.unipd.it/it/geografia/visite>

La prenotazione per organizzare una visita guidata è obbligatoria e si svolge tramite call center (telefonare al numero 049 8273939, servizio attivo tutti i giorni dalle 09:00 alle 17:00) oppure tramite e-mail all'indirizzo prenotazioni.musei@unipd.it

L'accesso è consentito solamente per le visite di gruppi (di max. 25 persone, già costituiti).

Le visite sono della durata di un'ora (€50,00) o di un'ora e mezza (€ 75,00).

Per eventuali aggiornamenti si consiglia di visionare la pagina web dedicata del sito del Centro di Ateneo per i Musei

<https://www.musei.unipd.it/it/educazione/visite>

Offerta educativa

Il Museo vanta una ricca offerta formativa rivolta alle scuole di ogni ordine e grado.

L'offerta prende spunto dalle collezioni museali, che diventano protagoniste dell'attività proposta e attraverso le quali gli studenti hanno la possibilità di approfondire la conoscenza dei principali argomenti legati alla disciplina.

Le proposte didattiche sono differenziate per grado scolastico: il Museo offre attività per le scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e di secondo grado.

La maggior parte delle proposte si svolgono presso i locali del Museo e prevedono la visita guidata alle collezioni e un laboratorio tematico, tenuto dalle guide e dal personale museale.

Le attività per la scuola dell'infanzia possono essere svolte anche a scuola. Le avventure didattiche, proposte che nascono per intercettare la dimensione attiva e sperimentale della geografia, sono invece svolte in luoghi legati alla ricerca geografica dell'Università di Padova (es. Altopiano di Asiago, Laguna di Venezia, ecc.).

L'offerta didattica per le scuole, gli orari e le modalità di prenotazione sono reperibili al sito: <https://www.musei.unipd.it/it/geografia/scuole>

Su prenotazione il museo è in grado di predisporre esperienze e proposte educative rivolte al pubblico adulto e ad altre categorie specifiche di utenti.

Accessibilità

Il Museo è accessibile alle persone con disabilità motoria tramite ascensore dal piano stradale. Al museo è disponibile un'audioguida gratuita in italiano e inglese, oltre ad una guida del museo in Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA). All'interno degli spazi del museo sono presenti sedute di vario tipo (sedie, divanetti) in cui riposare. Su richiesta è possibile richiedere esperienze personalizzate, mirate ad un coinvolgimento di vari bisogni speciali.

Attività di formazione

Il Museo ha una consolidata esperienza di collaborazione con vari Corsi di Laurea. In esso si possono svolgere visite guidate, esperienze pratiche e di laboratorio legate ai temi geografici, della comunicazione e della valorizzazione del patrimonio scientifico e culturale. Il Museo eroga anche attività di tirocinio curriculare e facoltativo per vari corsi di studi dell'Ateneo di Padova e non solo. Per partecipare è necessario aderire alle iniziative pubblicate nella bacheca degli stage di ateneo o scrivere direttamente a museo.geografia@unipd.it. I periodi di tirocinio sono regolati da apposita procedura attivabile presso il Settore Stage e Tirocini, Ufficio Career Service dell'Università reperibile al sito <http://www.unipd.it/stage> previo accordi tra gli interessati e il Museo scrivendo una email a: museo.geografia@unipd.it

Il Museo è anche luogo di formazione per docenti di ogni ordine e grado e per aziende. Nello specifico, si conducono attività rivolte al mondo imprenditoriale e associativo legate ai temi della sostenibilità. Per richiedere questo genere di esperienze è necessario scrivere a museo.geografia@unipd.it o telefonare allo 0498274276.

Consulenze, stage e collaborazioni

Il Museo eroga attività di tirocinio curriculare e facoltativo per studenti e studentesse di vari corsi di studi dell'Ateneo di Padova e non solo. Per partecipare è necessario contattare direttamente la struttura scrivendo a museo.geografia@unipd.it. Il Museo è a disposizione inoltre per offrire consulenze e collaborazioni a singoli, associazioni, società su diversi temi tra i quali la sostenibilità, l'educazione geografica, la cartografia, l'arte e le geografie del cibo. Per i dettagli è necessario scrivere a museo.geografia@unipd.it

Attività di promozione culturale e divulgazione

Il Museo è interessato a partecipare e a contribuire all'organizzazione di mostre temporanee, seminari, conferenze, eventi, festival, momenti di formazione, da tenersi presso il Museo stesso ma non solo, rivolti a varie tipologie di utenti, secondo le esigenze organizzative. Per approfondire le possibilità di collaborazione è necessario scrivere a museo.geografia@unipd.it

Consulenza didattica e divulgativa

Studenti e docenti universitari di Padova e di altri atenei o istituzioni sono i benvenuti al Museo per la consultazione delle collezioni e dei documenti d'archivio. Gli interessati sono invitati a contattare via email (museo.geografia@unipd.it) il Museo per organizzare gli appuntamenti di consultazione.

Consulenza e collaborazione scientifica

Docenti, ricercatori e studiosi possono accedere al materiale librario, archivistico e alle collezioni museali per fini di ricerca e per studio. Gli interessati sono invitati a contattare via email (museo.geografia@unipd.it) il Museo per organizzare gli appuntamenti di consultazione.

Sito internet e social network

Le attività e i servizi del Museo di Geografia sono consultabili nella pagina web <https://www.musei.unipd.it/it/geografia/scuole> dove sono presentate, oltre alle possibilità di visita per singoli, gruppi e scuole, le collezioni, gli eventi, le attività di ricerca e le pubblicazioni relative al patrimonio museale.

Il Museo di Geografia è inoltre presente nelle piattaforme social Facebook, Instagram e LinkedIn.

Supporto all'educazione ambientale e all'educazione civica

Il Museo è a disposizione di privati, associazioni e società per offrire servizio di supporto all'educazione ambientale e civica attraverso attività da svolgersi al Museo ma non solo. Per approfondire le possibilità di collaborazione è necessario scrivere a museo.geografia@unipd.it

Prestito di reperti

Il Museo può partecipare, attraverso il prestito dei materiali della propria collezione strumentale e archivistica, a eventi o mostre temporanee, di cui condivide il contenuto scientifico e culturale.

Le modalità di richiesta e la procedura di prestito sono consultabili al sito consultando l'apposito "Regolamento prestiti" (in fase di elaborazione).

Riproduzione di documenti

Per la riproduzione dei documenti dell'Archivio, si prega di contattare il Museo all'indirizzo museo.geografia@unipd.it

Riprese video, fotografiche, cinematografiche e televisive

Per le necessità di riprese video, fotografiche, cinematografiche e televisive, il Museo si attiene alle indicazioni fornite al seguente link di Ateneo: <https://www.unipd.it/riprese-foto-video>

Utilizzo spazi espositivi

Il Museo di Geografia è lieto di mettere a disposizione di privati, associazioni e società alcuni spazi del proprio Museo per offrire servizi legati alle tematiche affrontate dal Museo stesso. Per approfondire le possibilità di collaborazione è necessario scrivere a museo.geografia@unipd.it

Prodotti editoriali/divulgazione

Il Museo di Geografia è responsabile della pubblicazione della collana editoriale "Mappamondi" pubblicata da Cierre Editore. I volumi prodotti sono tutti pubblicati in open access, con la possibilità di poter sia scaricare che acquistare il volume.

5 DISPOSIZIONI PER LA SICUREZZA

Gli aspetti relativi alla sicurezza degli oggetti custoditi e all'incolumità degli addetti e dei visitatori sono tenuti in debita considerazione con l'attuazione di tutte le procedure previste dalla normativa vigente in materia.

Non è possibile fumare o consumare bevande e alimenti nelle sale del Museo. In particolare, i visitatori sono tenuti a rispettare quanto previsto ed esplicitato dal responsabile per la sicurezza, pena l'allontanamento.

6 DISPOSIZIONI PER IL RISPETTO DELLA PRIVACY

Il Museo applica la normativa vigente in materia di rispetto della privacy e dei dati personali (GDPR – Regolamento 2016/679).

Informativa privacy al link

<https://www.musei.unipd.it/it/cam-privacy>

7 PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI

Il Museo svolge regolarmente ricerche qualitative e quantitative sulle aspettative e sulla soddisfazione del pubblico nell'ambito delle attività didattiche e in relazione a nuovi allestimenti.

L'utente può comunque, ed in qualsiasi momento, manifestare giudizi, consigli o altro tramite mail, posta o ai numeri ed indirizzi del Museo.

Il personale terrà in debito conto queste comunicazioni e si impegna a rispondere tempestivamente nel caso lo scrivente si renda identificabile.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

CAM
Centro di Ateneo
per i Musei

Documento elaborato dal
CAM - Centro di Ateneo per i Musei
tel. +39 049 827 2049
e-mail: centromusei@unipd.it
Posta certificata: centro.cam@pec.unipd.it

Redazione dei contenuti: Fabio Fignani
Progetto grafico: Federico Milanese